



Brugervejledning til E-conomic integration

Version 1.4

Indhold

1. Om E-conomic integrationen	1
1.1. Inden du går i gang i HostedShop.....	2
1.2. Første gang du klikker på "E-conomic integration" i kontrolpanelet"	3
2. Integrationens indstillinger	4
2.1. Konto indstillinger	4
2.2. Debitor indstillinger	6
2.3. Produkt indstillinger	7
2.4. Fragt indstillinger.....	9
2.5. Tjekliste for opsætning	10
2.6. Nulstilling.....	11
2.7. Status og historik	12
2.8. Integrationen går på pause	13
3. Ofte stillede spørgsmål.....	13
3.1. Hvorfor bliver lager status ikke opdateret?	13
3.2. Kan jeg have 2 webshops på 1 E-conomic integration?	13
3.3. Jeg har fundet et produkt, som jeg ikke anvender i min webshop, kan jeg slette det?.....	13
3.4. Hvorfor bliver mit produkt/variant ikke synkroniseret?	14
3.5. Hvordan ændrer jeg et varenummer?.....	14
3.6. Hvorfor er der en lille uoverensstemmelse mellem fakturabeløb i shoppen og E-conomic?.....	14
3.7. Hvor ofte kører integrationen?	14
3.8. Kører integrationen 24 timer i døgnet?	14
3.9. Jeg har oprettet et produkt i E-conomic, men det kan ikke ses i webshoppen?	14
3.10. Integrationen har lige kørt, men ikke alle mine produkter blev oprettet?.....	14
3.11. Hvilke data bliver synkroniseret ved produkter?	15
3.12. Hvilke data bliver synkroniseret ved ordrer?	15
3.13. Hvilke data bliver synkroniseret ved debitorer?	16
3.14. Hvilke data bliver synkroniseret ved lagerstatus?.....	16
3.15. Hvorfor skal alle mine produkter placeres i samme varegruppe i E-conomic?.....	16
3.16. Kan jeg flytte et produkt til en anden varegruppe i E-conomic?.....	16
4. Jeg vil gerne teste integrationen med en Demo fra E-conomic først.....	17
5. Jeg har en E-conomic uden data (tom).....	22

6. Jeg har haft E-conomic slået til tidligere på min webshop..... 22

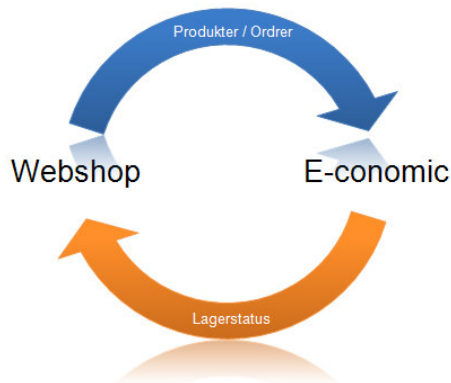
7. Jeg har en E-conomic med eksisterende data 22

1. Om E-conomic integrationen

Med HostedShop's E-conomic integration bliver produkter, varianter, fragt, gaveindpakning, rabatkoder og ordrer automatisk synkroniseret med E-conomic. Integrationen kører hvert 15. minut og er teknisk helt uafhængig af din Webshop. Fordelen herved er, at din webshop aldrig bliver belastet af Integrationen. Omvendt er der den lille ulempe, at du må vente 15 minutter før opdateringen er gennemført i E-conomic.

Når du anvender E-conomic Integrationen er der nogle felter, der bliver låst i Webshoppen. Eksempelvis bliver feltet "Varenummer" låst. Årsagen er, at Integrationen anvender "Varenummer" til at kæde produkter fra din Webshop sammen med produkter i E-conomic. Slår du Lagermodulet til i E-conomic skal du også slå det til i HostedShop. Når du har gjort dette, bliver feltet "Lager antal" også låst i HostedShop. Årsagen dertil er selvfølgelig, at du ønsker at styre dit lager gennem E-conomic. Dette påvirker endvidere "check out processen" på din Webshop, hvor lageret ikke nedskrives, når en kunde gennemfører en bestilling.

En anden ting der er anderledes, når du kører med E-conomic integration er at du under "Ordrer" i fanebladet "Webshop" får en "E-conomic" kolonne, hvor du kan se om den enkelte ordre er synkroniseret.



Som du kan se af figuren, er Integrationen en tovejs integration. Fra HostedShop til E-conomic synkroniseres produkter, varianter, fragt, gaveindpakning, rabatkoder og ordrer. Mens Lagerantallet for alle produkter (og varianter) synkroniseres fra E-conomic over i HostedShop.

Integrationen bogfører aldrig automatisk. Hver ordre fra HostedShop bliver oprettet som en midlertidig faktura. Det eneste du skal gøre, er derfor at markere de midlertidige fakturaer, du vil bogføre og klikke på "ok" knappen i E-conomic.

Integrationen sletter aldrig noget fra din E-conomic konto. Det kan ske at en ordre kun bliver oprettet "delvist" (der mangler eksempelvis nogle linjer). I så fald fjerner Integrationen den midlertidige ordre igen.

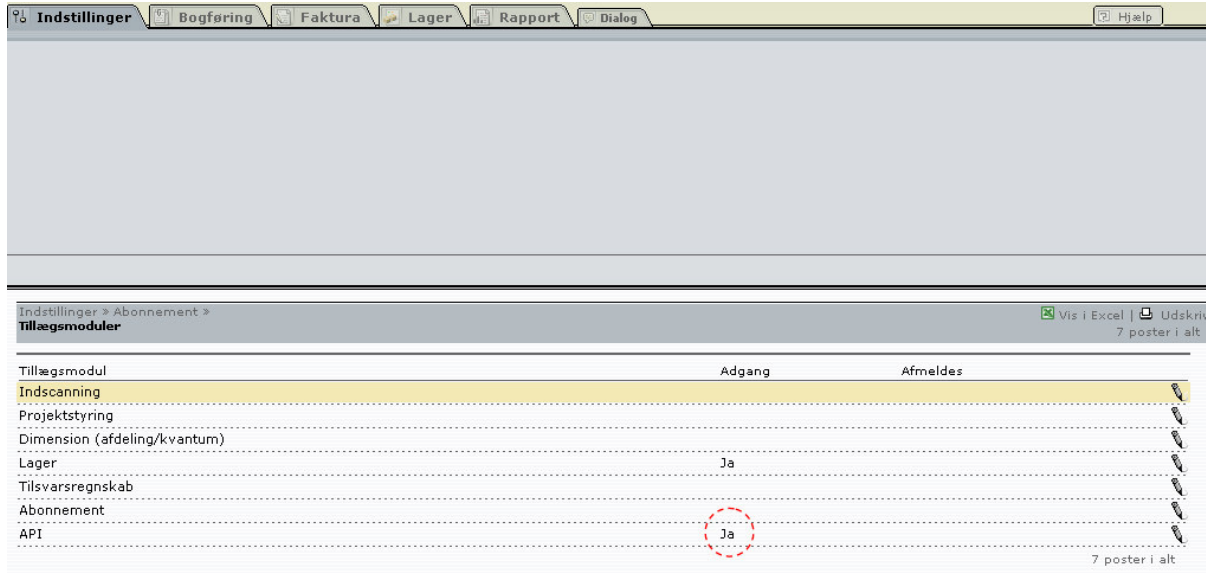
Når du kører med Integrationen er det altså vigtigt, at du opretter dine produkter i Webshoppen (og ikke først i E-conomic). Du kan sagtens oprette produkter i E-conomic, som ikke sælges via din webshop. Disse produkter skal du blot oprette på normal vis i E-conomic.

Hvis du både kører med Integrationen og du har slået lagerkontrol til, styres hele lageret via E-conomic.

1.1. Inden du går i gang i HostedShop

Inden du går i gang i HostedShop skal du forberede nogle enkelte ting i E-conomic. Det første du skal gøre er at slå API adgang til i E-conomic. Gå ind under "Indstillinger > API":

(screenshot fra E-conomic)




Tillægsmodul	Adgang	Afmeldes
Indscanning		
Projektstyring		
Dimension (afdeling/kvantum)		
Lager	Ja	
Tilsvaretsregnskab		
Abonnement		
API	Ja	

Hvis du ønsker en mere detaljeret gennemgang af hvordan du tester E-conomic sammen med HostedShop kan du se eksemplet i afsnittet "Jeg vil gerne teste integrationen med en demo fra E-conomic først" nedenfor.

1.2. Første gang du klikker på "E-conomic integration" i kontrolpanelet

Når du klikker på "E-conomic integration" første gang i din webshop, kommer følgende skærmbillede frem:

Indhold

 **E-conomic integration**

« Tilbage til kontrolpanelet

Status	Indstillinger
<p>✘ Din e-conomic konto er ikke aktiv Sat på pause - sæt den igang her.</p> <p>E-conomic integrationen har aldrig været igang, og derfor er der ingen historik.</p> <p>For at få den igang er det vigtigt, at du opsætter alle indstillinger korrekt og sætter E-conomic integrationen igang under konto indstillinger.</p> <p>Der er ikke valgt et Kontonummer for varesalg. Opsæt dem under Produkt indstillinger og Fragt indstillinger.</p>	<ul style="list-style-type: none">» Konto indstillinger» Debitor indstillinger» Produkt indstillinger» Fragt indstillinger» Tjekliste for opsætning» Nulstilling

I venstresiden har du en historik. Her kan du se, at Integrationen ikke har kørt endnu. I højresiden er der en liste med indstillingsmuligheder. For at få Integrationen i gang skal du gennemgå alle disse punkter og sikre dig, at de korrekte informationer er indtastet. Du finder hjælp til at gennemgå disse punkter nedenfor.

2. Integrationens indstillinger

I dette afsnit kan du læse om indstillingsmulighederne i webshoppens kontrolpanel.

2.1. Konto indstillinger

Det første du skal gøre i HostedShop er at udfylde "Kontoindstillinger", ellers vil du ikke få adgang til de andre indstillingsmuligheder.

Indhold

E-conomic integration

[« Tilbage til kontrolpanelet](#)

Status

✘ Din e-conomic konto er ikke aktiv
Sat på pause - [sæt den igang her](#).

E-conomic integrationen har aldrig været igang, og derfor er der ingen historik.

For at få den igang er det vigtigt, at du opsætter alle indstillinger korrekt og sætter E-conomic integrationen igang under [konto indstillinger](#).

Der er ikke valgt et Kontonummer for varesalg. Opsæt dem under [Produkt indstillinger](#) og [Frægt indstillinger](#).

Konto indstillinger
[« Tilbage](#)

= skal oprettes og aflæses i e-conomic

Aftalenr. *

Bruger-ID *

Adgangskode *

E-conomic lagermodul * Nej

Status * ▼

Notifikationer * ▼

Notifikationer e-mail

Notifikationer kontakt

Tilføj selv varenumre * ▼

Tilvalg vises på faktura i e-conomic * ▼

Synkroniser ved status * ▼

Synkroniser fra og med ordre-id ▼

[« Tilbage](#)

Aftalenr., Bruger-ID og adgangskode

Du skal indtaste det Aftalenr., Bruger-ID og adgangskode, som E-conomic har tildelt dig.

E-conomic lagermodul

Du skal vælge "Ja" ved "E-conomic lagermodul", hvis du har dette modul slået til i E-conomic. Hvis du ikke har modulet i E-conomic, skal du selvfølgelig heller ikke slå det til i HostedShop.

Status

Ved "Status" kan du bestemme om Integrationen skal være i gang eller om den skal pauses. Hvis du sætter den på pause, vil din Webshop ikke blive synkroniseret.

I nogle tilfælde vil Integrationen sætte sig selv på pause. Det kan eksempelvis ske, hvis kontoindstillingerne er forkerte.

Notifikationer

Ved "Notifikationer" kan du vælge om du vil have en besked (e-mail), hver gang Integrationen har synkroniseret. Informationerne i denne notifikation svarer til de informationer du kan se af historikken i kontrolpanelet.

Notifikationer e-mail

Ved "Notifikation e-mail" skal du indtaste e-mailadressen på den person, der skal modtage notifikationen.

Notifikationer kontakt

Ved "Notifikation kontakt" skal du indtaste navnet på den person, der skal modtage notifikationen.

Tilføj selv varenumre

Hvis der i feltet "Tilføj selv varenumre" er valgt "nej" vil integrationen automatisk udfylde varenumre for dig. Hvis du vælger "ja" betyder det, at du selv skal angive varenumre for hvert produkt. Hvis du ikke angiver et varenummer, vil integrationen ikke synkronisere produktet.

Når du selv kontrollerer varenumre, skal du være opmærksom på, at du ikke kan ændre varenummeret, når produktet er blevet oprettet i E-conomic. Dette skyldes, at man ikke kan redigere i varenumrene i E-conomic. Hvis du ikke dddd

Tilvalg vises på faktura i E-conomic

Ved denne indstilling kan du vælge om produkters tilvalg skal vises på fakturaen i E-conomic.

Synkroniser ved status

I "Synkroniser ved status" angiver du hvornår en ordre bliver oprettet i E-conomic. Som standard bliver der oprettet en midlertidig faktura i E-conomic, når du i HovedShop ændrer en ordre til "Afsendt". Dette betyder at de ordrer, der har en anden status ikke vil blive synkroniseret, før de er afsendte.

Synkroniser fra og med ordre-id


Ved "Synkroniser fra og med ordre-id" kan du vælge hvilke ordrer, der skal synkroniseres. Har du eksempelvis drevet din Webshop i et år inden du får E-conomic Integration har du højst sandsynlig allerede bogført de fleste ordrer. Hvis du eksempelvis vælger at synkronisere fra og med ordre-id "100" vil ordre fra 1-99 aldrig blive oprettet i E-conomic.

Det anbefales ikke at "synkronisere bagud" i tid. Start med at synkronisere fra den dag, Integrationen er blevet aktiveret på din webshop.

2.2. Debitor indstillinger

Under "Debitor indstillinger" styres indstillingerne for, hvordan debitorer bliver synkroniseret fra HostedShop til E-conomic. Alle debitorer bliver oprettet i E-conomic i den debitorgruppe, der er angivet under feltet "Debitorgruppe".

Indhold

 E-conomic integration

[« Tilbage til kontrolpanelet](#)

Status

✘ Din e-conomic konto er ikke aktiv
Sæt på pause - [sæt den igang her](#).


E-conomic integrationen har aldrig været igang, og derfor er der ingen historik.


For at få den igang er det vigtigt, at du opsætter alle indstillinger korrekt og sætter E-conomic integrationen igang under [konto indstillinger](#).


Der er ikke valgt et Kontonummer for varesalg. Opsæt dem under [Produkt indstillinger](#) og [Frægt indstillinger](#).


Debitor indstillinger

[« Tilbage](#)

 = skal oprettes i e-conomic

Debitorgruppe *  HostedShopDebitor

Layout *  Vælg her

Betingelser for betaling *  Netto 8 dage

[« Tilbage](#)

Debitorgruppe

Under punktet "Debitorgruppe" er der en liste med de debitorgrupper, som du allerede har oprettet i E-conomic. Denne indstilling angiver hvilken Debitorgruppe, som Integrationen skal anvende, når der skal oprettes nye debitorer i E-conomic.

Du kan kun vælge en debitorgruppe, som først er oprettet i E-conomic. I eksemplet har vi oprettet en debitorgruppe i E-conomic kaldet "HostedShopDebitor". Det betyder at kunder, som har afgivet ordrer på din Webshop, automatisk bliver oprettet i debitorgruppen HostedShopDebitor, når integrationen opretter en midlertidig faktura.

Inden en debitor oprettes i E-conomic, tjekker Integrationen om debitoren allerede findes i E-conomic. Dette gør den ved at sammenligne debitorens *navn, telefon, adresse, postnummer, by og land*. Hvis Integrationen finder en debitor med samme data, anvendes den fundne debitor.

Hvis du allerede har 10.000 kunder i forvejen, kan du blot sætte "Sidste debitor nummer" tilpas højt.

Layout

E-conomic anvender et såkaldt "Layout" til at oprette en faktura med. Ud for dette punkt kan du derfor angive hvilket layout Integrationen skal oprette den midlertidige faktura med.

Du skal først oprette et Layout i E-conomic, før du kan vælge det i HostedShop.

Betingelser for betaling

E-conomic anvender en skabelon for "Betingelser for betaling" når der oprettes en faktura. Ud for

dette punkt kan du derfor angive, hvilken skabelon Integrationen skal oprette den midlertidige faktura med.

Du skal først oprette et skabelonen i E-conomic før du kan vælge det i HostedShop.

2.3. Produkt indstillinger

Under "Produkt indstillinger" styres indstillingerne for, hvordan produkter bliver synkroniseret fra HostedShop til E-conomic. Alle produkter bliver oprettet i E-conomic i den produktgruppe, der er angivet under feltet "Produktgruppe".

Indhold

E-conomic integration

« Tilbage til kontrolpanelet

Status

✘ Din e-conomic konto er ikke aktiv
Sat på pause - [sæt den igang her](#).

E-conomic integrationen har aldrig været igang, og derfor er der ingen historik.

For at få den igang er det vigtigt, at du opsætter alle indstillinger korrekt og sætter E-conomic integrationen igang under [konto indstillinger](#).

Der er ikke valgt et Kontonummer for varesalg. Opsæt dem under [Produkt indstillinger](#) og [Frægt indstillinger](#).

Produkt indstillinger
« Tilbage

= skal oprettes i e-conomic

Produktgruppe * HostedShopProdukter (oprettes a

Kontonummer, varesalg med moms * F.eks. 1010

Produkt-id tag *

Varint-id tag *

Gaveindpakkings-id tag *

« Tilbage

Produktgruppe

Under punktet "Produktgruppe" er der en liste med de produktgrupper, som du har oprettet i E-conomic. Denne indstilling angiver hvilken Produktgruppe, som Integrationen skal anvende, når der skal oprettes nye produkter i E-conomic.

Som standard foreslås "HostedShopProdukter". **Du behøver ikke oprette** denne produktgruppe i E-conomic, det klarer integrationen selv. Du har selvfølgelig muligheden for at vælge en anden produktgruppe, som du har oprettet i E-conomic.

Når du opretter et produkt i HostedShop bliver det altså automatisk oprettet i "HostedShopProdukter" (eller den produktgruppe du har valgt).

Kontonummer, varesalg med moms

Under punktet "Kontonummer, varesalg med moms" skal du angive kontonummeret for produktgruppen. Du skal angive et kontonummer med moms på. Hvis der står "Vælg her" betyder det, at du ikke har angivet et kontonummer endnu. Vælg et kontonummer før Integrationen kan starte.

Produkt-id tag, Variant-id tag, Gaveindpaknings-id tag

Under punktet "Produkt-id tag" kan du vælge at angive et "tag" for dine produkter. Det anbefales dog, at lade standardværdien på "99" stå (det samme gælder for Variant-id tag og Gaveindpaknings-id tag).

"Produkt-id-tag" er et nummer, som kædes sammen med et produkts HostedShop Id. Hvis et produkt eksempelvis har Id 1 i HostedShop, vil varenummeret i E-conomic komme til at hedde: "991". E-conomic-varenummeret bliver også oprettet i HostedShop. **Det betyder, at de varenumre du allerede har angivet for dine produkter vil blive overskrevet af Integrationen.**

E-conomic har ikke varianter, derfor oprettes alle HostedShop-varianter som almindelige produkter i E-conomic. Det smarte ved tagget er, at du i E-conomic kan se forskel på produkter og varianter, fordi varianter har deres eget tag (som standard "98").

NB! Der oprettes automatisk et specielt produkt i E-conomic første gang, der anvendes "Rabatkode" i HostedShop. Dette produkt kaldes Rabatkode og fremgår af den midlertidige faktura, når der er anvendt Rabatkode.

2.4. Fragt indstillinger

Under "Fragt indstillinger" styres indstillingerne for fragt på en ordre. Da HostedShop kører med Fragt beregnet efter vægt, kan prisen for Fragt variere meget fra ordre til ordre. I stedet for at oprette et nyt produkt i E-conomic hver gang fragten beregnes, opretter Integrationen ét Fragtprodukt, som anvendes hver gang, der er fragt på en ordre.

Status

✘ **Din e-conomic konto er ikke aktiv**
Sat på pause - [sæt den igang her](#).

E-conomic integrationen har aldrig været igang, og derfor er der ingen historik.

For at få den igang er det vigtigt, at du opsætter alle indstillinger korrekt og sætter E-conomic integrationen igang under [konto indstillinger](#).

Der er ikke valgt et Kontonummer for varesalg. Opsæt dem under [Produkt indstillinger](#) og [Fragt indstillinger](#).

Fragt indstillinger
« Tilbage

= skal oprettes i e-conomic

Fragtgruppe * HostedShopFragt (oprettes automatisk)

Kontonummer, varesalg uden moms * F.eks. 1020

« Tilbage

Fragtgruppe

Under punktet "Fragtgruppe" er der en liste med de produktgrupper, som du har oprettet i E-conomic. Bemærk at Fragtgruppen blot er en produktgruppe i E-conomic, der har et kontonummer med varesalg uden moms. Det er meget vigtigt at Fragtgruppen er en produktgruppe uden moms – ellers vil E-conomic automatisk lægge moms på fragten (og det er ikke meningen).

Som standard foreslås "HostedShopFragt". **Du behøver ikke oprette** denne produktgruppe i E-conomic, det klarer integrationen selv. Du har selvfølgelig muligheden for at vælge en anden produktgruppe, som du har oprettet i E-conomic.

Kontonummer, varesalg uden moms

Under punktet "Kontonummer, varesalg uden moms" skal du angive kontonummeret for produktgruppen. Du skal angive et kontonummer uden moms på. Hvis der står "Vælg her" betyder det, at du ikke har angivet et kontonummer endnu. Vælg et kontonummer før Integrationen kan starte.


2.5. Tjekliste for opsætning

Under "Tjekliste for opsætning" kan du se en tjek liste. Integrationen anvender en række produkter i E-conomic til at generere en faktura. Eksempelvis opretter integrationen automatisk et produkt i E-conomic, der hedder "Rabatkode". Dette produkt anvendes hver gang, der i webshoppen er brugt en rabatkode. Hvis dette produkt slettes fra E-conomic kan integrationen ikke generere fakturaer, der indeholder rabatkoder.

Af skærbilledet nedenfor, fremgår det, at produktet "Rabatkode" er oprettet i E-conomic (der ses et grønt flueben). Samtidig er det registreret i webshoppen, som værende oprettet. Hvis produktet er slettet fra E-conomic, vil der være et rødt kryds.


I listen skal du tjekke om et produkt / en varegruppe har samme status i webshoppen som i E-conomic.

Indhold


 E-conomic integration

[« Tilbage til kontrolpanelet](#)

Status

 **Din e-conomic konto er aktiv**
Synkronisering venter på næste cyklus

Historik

- [» 06/03-2009 kl. 09:55](#)
-  [Opdater produkt \(kl. 09:55\)](#)
Varenummer p3
- [» 05/03-2009 kl. 14:46](#)
- [» 05/03-2009 kl. 14:34](#)
- [» 05/03-2009 kl. 14:32](#)
- [» 05/03-2009 kl. 14:26](#)

[frem »](#)

Tjekliste for synkronisering
[« Tilbage](#)

	<u>Webshop</u>	<u>E-conomic</u>
<i>Produkter</i>		
Fragt	✓	✓
Fragt (moms)	✓	✓
Rabatkode	✓	✓
Transaktionsgebyr	✓	✓
<i>Produktgrupper</i>		
Produktgruppe	✓	✓
Fragt (uden moms)	✓	✓
<i>Debitorgruppe</i>		
Debitorgruppe	✓	✓

[« Tilbage](#)


2.6. Nulstilling

Under "Nulstilling" kan du nulstille synkroniseringsstatus for produkter / varianter. Hvis du sætter flueben i "Nulstil produkter" og/eller "Nulstil varianter" vil status for alle produkter / varianter blive nulstillet. Det betyder, at integrationen vil forsøge at oprette alle produkter igen.

Hvis integrationen finder et produkt i E-economic med et varenummer, som også eksisterer i webshoppen, vil integrationen kæde de 2 produkter sammen.


Vær meget forsigtig når du nulstiller – vi kan ikke genskabe status for dine produkter / varianter, når du først har nulstillet.

Indhold

 E-economic integration


[« Tilbage til kontrolpanelet](#)

Status

 **Din e-economic konto er aktiv**
Synkronisering venter på næste cyklus

Historik

» [06/03-2009 kl. 09:55](#)

 Opdater produkt (kl. 09:55)
Varenummer p3

» [05/03-2009 kl. 14:46](#)

» [05/03-2009 kl. 14:34](#)

» [05/03-2009 kl. 14:32](#)

» [05/03-2009 kl. 14:26](#)

[frem »](#)

Nulstilling

[« Tilbage](#)

Nulstil produkter

Nulstil varianter

[« Tilbage](#)

2.7. Status og historik


Når Integrationen har kørt vil du få en status på den sidste synkronisering. Af eksemplet nedenfor kan du se, at Integrationen har opdateret et produkt.

Du kan også se, at din E-conomic konto er aktiv. "Din E-conomic konto" henviser til din synkroniseringskonto, som er en del af integrationen. Den henviser ikke til din E-conomic. Du kan deaktivere din E-conomic konto (i webshoppen) ved at sætte den på pause under punktet "Konto indstillinger".


Din E-conomic synkroniseringskonto kan sætte sig selv på pause, hvis der sker en fejl. Dette er en sikkerhedsprocedure, for modvirke utilsigtet ressourcebrug ved fejl.

Hvis din E-conomic konto sætter sig selv på pause, skal du kigge i historikken for at se om du kan finde fejlen. Hvis du ikke kan finde fejlen må du kontakte supporten.

Indhold

 E-conomic integration

« Tilbage til kontrolpanelet

Status	Indstillinger
<p>✓ Din e-conomic konto er aktiv <i>Synkronisering venter på næste cyklus</i></p> <p>Historik</p> <p>» 06/03-2009 kl. 09:55</p> <p> Opdater produkt (kl. 09:55) Varenummer p3</p> <p>» 05/03-2009 kl. 14:46</p> <p>» 05/03-2009 kl. 14:34</p> <p>» 05/03-2009 kl. 14:32</p> <p>» 05/03-2009 kl. 14:26</p> <p>frem »</p>	<p>» Konto indstillinger</p> <p>» Debitor indstillinger</p> <p>» Produkt indstillinger</p> <p>» Fragt indstillinger</p> <p>» Tjekliste for opsætning</p> <p>» Nulstilling</p>

2.8. Integrationen går på pause

- Hvis du sletter den debitorgruppe, som du har valgt i shoppens kontrolpanel.
- Hvis du sletter eller omdøber navnet på de betalingsbetingelser, som du har valgt i shoppens kontrolpanel.
- Hvis du sletter det faktura layout, som du har valgt i shoppens kontrolpanel.
- Hvis der sker en uforudset fejl.

3. Ofte stillede spørgsmål

I denne sektion kan du få svar på en række almindelige spørgsmål.

3.1. Hvorfor bliver lager status ikke opdateret?

Har du husket at slå lager modulet til i webshoppen?

Integrationen opdaterer lager status for din produkter, der oprettet i produktgruppen, som du har angivet under Produkt indstillinger i webshoppen. Integrationen tjekker ikke alle dine varegrupper igennem, men kun den ene som er valgt under produktindstillinger.

3.2. Kan jeg have 2 webshops på 1 E-conomic integration?

Ja – du kan have 2 eller flere webshops koblet på samme E-conomic integration.

3.3. Jeg har fundet et produkt, som jeg ikke anvender i min webshop, kan jeg slette det?

Integrationen opretter nogle produkter, som nødvendige for at kunne køre. Du må ikke slette disse produkter:

095 Rabatkode

097 Fragt

0972 Fragt (moms)

098 Transaktionsgebyr

3.4. Hvorfor bliver mit produkt/variant ikke synkroniseret?

Hvis du har valgt at tilføje varenumre selv, skal du udfylde feltet varenummer ved hvert produkt. Hvis du lader varenummeret stå tomt, vil integrationen springe over produktet.

3.5. Hvordan ændrer jeg et varenummer?

Du kan som udgangspunkt ikke ændre varenumre. Dette skyldes, at ordre, hvori produktet indgår, vil henvise til varenumre som ikke eksisterer længere. Så længe et produkt har tomt varenummer i webshoppen, vil integrationen springe over det pågældende produkt. Så snart et produkt er blevet synkroniseret vil varenummeret blive låst. Hvis du har indtastet et forkert varenummer, må du slette produktet (både fra webshoppen og E-conomic). Når du har slettet produktet kan du oprette det på ny, med det rigtige varenummer.

3.6. Hvorfor er der en lille uoverensstemmelse mellem fakturabeløb i shoppen og E-conomic?

Webshoppen har en smart afrundingsfunktion, der gør det muligt, at opnå "pæne runde priser" for dine produkter på webshoppen. E-conomic har ikke en afrundingsfunktion, så du bliver nødt til at slå afrunding fra i webshoppen, hvis du vil have, at beløbene er præcist de samme.

3.7. Hvor ofte kører integrationen?

Integrationen kører hvert 15. minut.

3.8. Kører integrationen 24 timer i døgnet?

Nej – integrationen må holde pause om natten pga. backupprocedurer.

3.9. Jeg har oprettet et produkt i E-conomic, men det kan ikke ses i webshoppen?

Integrationen flytter altid produkter og varianter fra webshoppen over i E-conomic. Integrationen henter således ikke produkter fra E-conomic. Du skal oprette et produkt i webshoppen først. Dernæst bliver det automatisk oprettet i E-conomic.

3.10. Integrationen har lige kørt, men ikke alle mine produkter blev oprettet?

Af praktiske årsager er der en begrænsning på, hvor mange produkter integrationen kan flytte af gangen. Hvis du har oprettet nogle produkter i webshoppen, som ikke blev oprettet i E-conomic, vil

integrationen oprette de resterende produkter næste gang.

3.11. Hvilke data bliver synkroniseret ved produkter?

Følgende data flyttes fra webshoppen til E-conomic ved produkter:

Varenummer

Produktets titel

Lang beskrivelse

Salgspris

Kostpris (gælder ikke hvis lagermodul er slået til)

3.12. Hvilke data bliver synkroniseret ved ordrer?

Følgende data flyttes fra webshoppen til E-conomic ved ordrer:

Ordre dato

Ordrenummer fra webshop (se tekstfelt 2)

Debitor

Nettobeløb

Valuta

Information om betalingsmetode (fx kontooverførsel eller kreditkort)

Ved kreditkort angives kort-type samt transaktionsnummer.

Ordrelinjer (varer)

Fragt (med / uden moms)

Evt. Rabatkode

Evt. Transaktionsgebyr

3.13. Hvilke data bliver synkroniseret ved debitorer?

Følgende data flyttes fra webshoppen til E-conomic ved debitorer:

Debitornavn

Faktura e-mail

Telefonnummer

Adresse

Postnummer

By

Valuta

Momszone

3.14. Hvilke data bliver synkroniseret ved lagerstatus?

Følgende hentes fra E-conomic ved lager status:

Instock/ på lager (i webshoppen: lager antal)

3.15. Hvorfor skal alle mine produkter placeres i samme varegruppe i E-conomic?

Filosofien er den, at integrationen klarer at oprette alle dine varer og ordrer automatisk. På denne måde er det ligegyldigt for integrationen om du har oprettet en logisk og overskuelig opdeling i varegrupper.

3.16. Kan jeg flytte et produkt til en anden varegruppe i E-conomic?

Hvis du ikke anvender lagermodul: kan du sagtens flytte et produkt til en anden varegruppe E-conomic. Produkter synkroniseres efter varenummer og det er således ligegyldigt, hvilken varegruppe produktet bliver flyttet til efterfølgende.

Hvis du anvender lagermodul: kan du godt flytte produktet til en anden varegruppe i E-conomic. I så fald vil ændringer foretaget i webshoppen blive opdateret i E-conomic. Dog vil lagerstatus fra E-conomic ikke bliver ført tilbage til webshoppen for det produkt, der er flyttet væk fra varegruppen (som integrationen anvender).

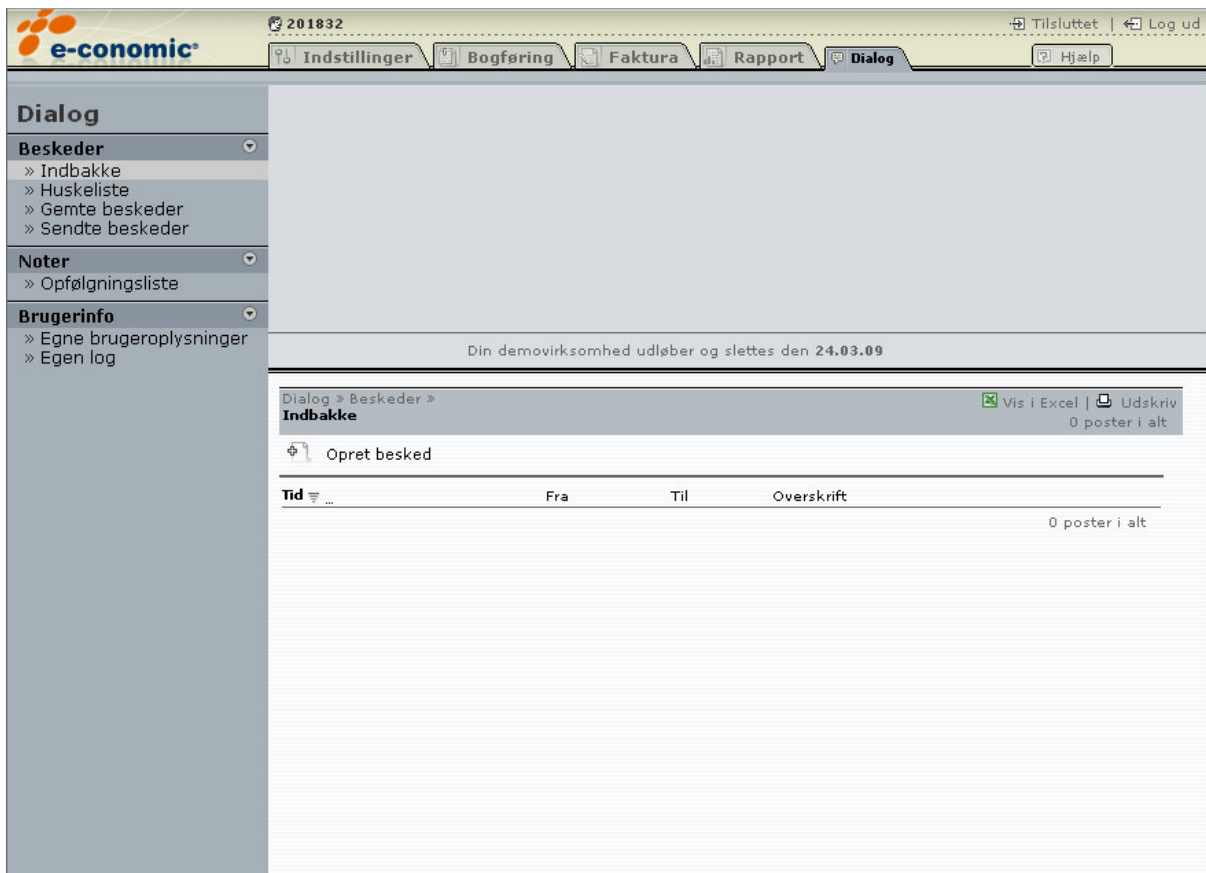
4. Jeg vil gerne teste integrationen med en Demo fra E-conomic først

Inden du beslutter dig for at anvende HostedShop's integration til E-conomic kan du afprøve opsætningen. Vær venligst opmærksom på at den følgende opsætning i E-conomic udelukkende er til for eksemplets skyld. Du skal selv tage kontakt til kompetente personer for at få opsat dit regnskabsprogram.

Først skal du have aktiveret E-conomic integrationen i HostedShop, det gør du ved at kontakte vores support via e-mail. Samtidig kan du trække en gratis demo fra E-conomic direkte på deres website. Klik her: <http://www.e-conomic.dk/regnskabsprogram/demo>

På E-conomic's demo-side vælger du "**Demo uden data – start fra bunden**". Derefter udfylder du dine kontaktinformationer. Tryk til sidst på "Klik her og log på din 14 dages gratis Demo uden Data".

Når du har modtaget demo login fra E-conomic (pr. e-mail) logger du ind i E-conomic. Du får nu følgende skærmbillede:



The screenshot shows the E-conomic web interface. At the top, there is a navigation bar with the E-conomic logo, the user ID '201832', and a 'Tilsluttet | Log ud' status. Below the navigation bar are tabs for 'Indstillinger', 'Bogføring', 'Faktura', 'Rapport', and 'Dialog'. The 'Dialog' tab is active. On the left side, there is a sidebar menu with the following sections: 'Dialog', 'Beskeder' (with sub-items: » Indbakke, » Huskeliste, » Gemte beskeder, » Sendte beskeder), 'Noter' (with sub-item: » Opfølgingsliste), and 'Brugerinfo' (with sub-items: » Egne brugeroplysninger, » Egen log). The main content area shows a message list for 'Indbakke'. At the top of the message list, there is a notification: 'Din demovirksomhed udløber og slettes den 24.03.09'. Below this, there are buttons for 'Opret besked', 'Vis i Excel', and 'Udskriv'. The message list has columns for 'Tid', 'Fra', 'Til', and 'Overskrift'. At the bottom right of the message list, it says '0 poster i alt'.

Det næste du skal gøre er at slå E-conomics API til – dette gør det muligt for webshoppen at "tale" med E-conomic. Hvis du ikke slår API'en til kan de to programmer ikke tale sammen. Klik på fanebladet "Indstillinger" øverst i skærmbilledet. Klik dernæst på "Tillægsmoduler". Klik på blyanten ud for API og følgende skærmbillede fremkommer:

The screenshot shows the E-conomic software interface. At the top, there is a navigation bar with the E-conomic logo, the user ID '201832', and buttons for 'Tilsluttet' (Connected) and 'Log ud' (Logout). Below this is a menu bar with 'Indstillinger' (Settings), 'Bogføring' (Accounting), 'Faktura' (Invoice), 'Rapport' (Report), and 'Dialog'. The main window is titled 'Indstillinger' and has a left-hand navigation pane with categories: 'Virksomhed' (Company), 'Systemopsætning' (System Setup), and 'Abonnement' (Subscription). The 'Abonnement' category is expanded, showing 'Abonnementsstatus', 'Brugere', and 'Tillægsmoduler'. The 'Tillægsmoduler' section is selected, displaying a table of add-on modules. The table has columns for 'Tillægsmodul', 'Adgang', and 'Afmeldes'. The 'API' row is highlighted in yellow, and the 'Adgang' checkbox is checked. There are also 'OK' and 'Anullér' buttons on the right side of the window.

Tillægsmodul	Adgang	Afmeldes
Indscanning		
Projektstyring		
Dimension (afdeling/kvantum)		
Lager		
Tilsvarsregnskab		
Abonnement		
API	<input checked="" type="checkbox"/>	

Sæt et flueben i feltet "Adgang" og tryk derefter på "OK" knappen. Du har nu slået E-conomic's API til.

Du er nu klar til at lave en opsætning for E-economic. Det er muligt, at indlæse en standard kontoplan og det vil vi gøre for at teste webshoppens integration til E-economic. Klik på fanebladet "Indstillinger" øverst i skærbilledet. Klik dernæst på "Standardopsætning". Der fremkommer nu en liste med standardopsætninger, du kan indlæse:

The screenshot shows the E-economic web application interface. The top navigation bar includes the E-economic logo, the user ID '201832', and buttons for 'Tilsluttet', 'Log ud', 'Indstillinger', 'Bogføring', 'Faktura', 'Rapport', 'Dialog', and 'Hjælp'. The left sidebar menu is expanded to 'Indstillinger', with sub-menus for 'Virksomhed', 'Systemopsætning', and 'Abonnement'. Under 'Systemopsætning', 'Standardopsætning' is selected. The main content area shows a search bar and a list of standard setups. The list is titled 'Standardopsætninger' and contains 8 items. The first item, 'Enkeltmandsvirksomhed med løn', is highlighted in yellow. Each item has a magnifying glass icon and a right-pointing arrow icon. At the bottom right of the list, it says '8 poster i alt'.

Navn	Ikoner
Enkeltmandsvirksomhed med løn	[Magnifying glass] [Right arrow]
Enkeltmandsvirksomhed med lønsumsafgift	[Magnifying glass] [Right arrow]
Enkeltmandsvirksomhed uden løn	[Magnifying glass] [Right arrow]
Enkeltmandsvirksomhed, landbrug	[Magnifying glass] [Right arrow]
Handel & håndværk - selskab	[Magnifying glass] [Right arrow]
Nulstil standardopsætning	[Magnifying glass] [Right arrow]
Selskab	[Magnifying glass] [Right arrow]
Selskab, landbrug	[Magnifying glass] [Right arrow]

Indlæs kontoplan for "Selskab" ved at klikke på den hvide knap ud for "selskab".

Når du har valgt at anvende kontoplan for "Selskab" får du et skærmbillede, der ser således ud:

The screenshot shows the 'e-conomic' software interface. The top navigation bar includes 'Indstillinger', 'Bogføring', 'Faktura', 'Rapport', and 'Dialog'. The left sidebar contains a tree view under 'Indstillinger' with categories like 'Virksomhed', 'Systemopsætning', and 'Abonnement'. The main area displays the 'Kontoplan' configuration for 'Bogføring > Opslag og kartoteker > Kontoplan'. It shows a search bar and a table of accounts.

Nr.	Navn	Type	Moms	Sumfra	Saldo
1000	RESULTATOPGØRELSE	Overskrift			
1001	Omsætning	Overskrift			
1010	Salg af varer/ydelser m/moms	Drift	U25		0,00
1020	Salg af varer/ydelser u/moms	Drift			0,00
1030	Salg til kunder u/moms	Drift			0,00
1099	Omsætning i alt	Sumfra		1001	0,00
1300	Direkte omkostninger	Overskrift			
1310	Direkte omkostninger m/moms	Drift	I25		0,00
1320	Direkte omkostninger u/moms	Drift			0,00
1330	Vareforbrug (lagermodul)	Drift			0,00

Det sidste du skal gøre i E-economic er, at oprette en debitorgruppe, hvor alle dine kunder fra webshoppen kan overføres til. Klik først på fanebladet "Faktura" øverst i skærbilledet. Dernæst klikker du på "Debitorgrupper" i midten af skærbilledet. Når du klikker på "Opret debitorgruppe" fremkommer følgende skærbillede:

The screenshot shows the E-economic web application interface. The top navigation bar includes the E-economic logo, the user name '201832 - SmartWeb : Bobby Thygesen (Bob)', and a 'Log ud' button. The main navigation menu has tabs for 'Indstillinger', 'Bogføring', 'Faktura', 'Rapport', and 'Dialog'. The 'Faktura' tab is active.

The left sidebar menu is divided into two sections: 'Debitorer/kunder' and 'Øvrig opsætning'. Under 'Debitorer/kunder', there are options like 'Opret tilbud/ordre/faktura', 'Tilbud', 'Ordrer', 'Igangværende fakturaer', 'Rykker', 'Arkiv', 'Udgående post', and 'PBS'. Under 'Øvrig opsætning', there are options like 'Varekartotek', 'Enheder', 'Betalingsbetingelser', 'Medarbejderkartotek', and 'Design og layout'.

The main content area is titled 'Debitorgruppe'. It contains a form with three input fields: 'Nr.' (containing '99'), 'Navn' (containing 'ShopKunder'), and 'Konto' (containing '5600'). There are 'OK' and 'Annullér' buttons to the right of the form. Below the form is a search bar with a dropdown menu and 'Søg' and 'Søg nr.' buttons.

At the bottom of the main content area, there is a table titled 'Debitorgrupper' with the following data:

Nr.	Navn	Konto
1	Diverse	5600

The table also shows '1 poster i alt' (1 entries in total) and some action icons (edit, delete) for the entry.

I eksemplet ovenfor indtastes:

Nr. 99

Navn. ShopKunder

Konto. 5600

Klik på "OK" knappen for at oprette debitorgruppen.

Du har nu opsat din demo hos E-economic og er nu klar til at indstille din webshop. Læs hvordan du indstiller din webshop i afsnittet "Integrationens indstillinger".

5. Jeg har en E-conomic uden data (tom)

Hvis du lige har købt en HovedShop Shop og har oprettet en konto hos E-conomic, skal du først og fremmest opsætte din E-conomic. Vi hjælper ikke med selve opsætningen af E-conomic – det overlader vi til professionelle. Til gengæld kan vi hjælpe med indstillingerne i din webshop. Vi anbefaler dog, at du selv læser denne manual.

Når du har en helt ny webshop kan du lade integrationen oprette alle dine varer automatisk i E-conomic. Dette er klart den nemmeste situation.

Du kan derfor ligeså godt oprette dine produkter med korrekte varenumre fra start.

6. Jeg har haft E-conomic slået til tidligere på min webshop

Hvis du har testet E-conomic tidligere eller har haft E-conomic tidligere kan dine produkter, varianter og ordrer være synkroniserede. Webshoppen "tror" således, at dine produkter allerede er oprettet i E-conomic.

Det første du skal gøre er at nulstille produkter og varianter. På denne måde angiver du, at alle produkter skal oprettes forfra. Det er også en god ide, at tjekke dine indstillinger igennem, så du sikrer dig, at alt er som det skal være.

Hvis dine produkter i webshoppen har samme varenumre, som varer i E-conomic, vil integrationen antage, at produkter skal kædes sammen. Produkter der allerede er oprettede i E-conomic bliver således ikke oprettet igen.

Hvis du har et produkt i webshoppen og en vare i E-conomic, som har samme varenummer, som du ikke ønsker skal være kædet sammen, skal du ændre varenummeret i webshoppen, så det pågældende produkt oprettes korrekt i E-conomic.

7. Jeg har en E-conomic med eksisterende data

Det er desværre ikke muligt at flytte dine produkter fra E-conomic over i webshoppen. Der er kun 2 måder og det er at oprette produkterne manuelt i webshoppen eller at benytte webshoppens import funktion. Hvis du vælger at bruge webshoppens import funktion, er det vigtigt at formatet er det samme som bruges i webshoppen. Lav derfor en eksport i webshoppen og opsæt dataene deri.

Integrationen fungerer *altid* ved at flytte produkter fra webshoppen over i E-conomic (ikke omvendt). Hvis du slår lagerstyring til kan *lager status* hentes fra E-conomic over i webshoppen, men synkronisering af produkter fra E-conomic til webshoppen er altså ikke en mulighed.

Når du har oprettet alle dine produkter i webshoppen vil de produkter, som ikke allerede findes i E-conomic, blive oprettet.