



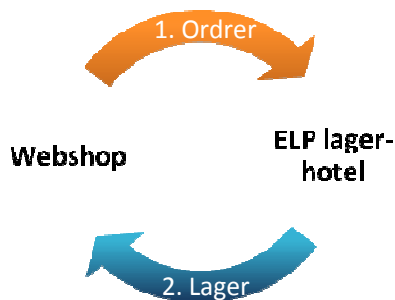
Brugervejledning til ELP lagerhotel

1. ELP lager-hotel integration

HostedShop's ELP integration gør det nemt at drive en webshop – ordre-data sendes automatisk til ELP's lager-hotel som herefter pakker og sender varen. Integrationen kræver en særskilt aftale med ELP (www.elp.dk). Samtidig er det et krav at varenumrene i webshoppen matcher varenumrene hos ELP. Ellers kan hverken HostedShop eller ELP genkende varerne når der synkroniseres.

Integrationen er delt op i to dele:

- 1) Integration af **ordrer** fra HostedShop til ELP lager-hotel
- 2) Integration af **lager** fra ELP lager-hotel til HostedShop



Første del er obligatorisk mens sidste del er valgfri. Integrationen kører sideløbende med webshoppen og administrationen. Fordelen herved er, at din webshop aldrig bliver belastet af Integrationen.

I HostedShop synkroniseres ordrer hver 5. minut og lager opdateres hver time. Ordrene godkendes manuelt hos ELP før de sendes.

Når du anvender ELP integrationen fremkommer et ELP faneblad i kontrolpanelet. Herudover kommer en ELP status i ordrelisten, som viser om hver enkelt ordre er synkroniseret.

1.1. Første gang du klikker på "ELP integration" i kontrolpanelet

Når du klikker på "ELP integration" første gang kommer følgende skærbillede frem:

Status	Indstillinger
<p>✘ ELP integrationen er ikke aktiv Sat på pause - sæt den igang her.</p> <p>ELP integrationen har aldrig været igang, og derfor er der ingen historik.</p> <p>For at få den igang er det vigtigt, at du opsætter alle indstillinger korrekt og sætter ELP integrationen igang under konto indstillinger.</p>	<p>» Konto indstillinger</p>

I venstresiden har du altid en status. Her kan du se, at Integrationen ikke har kørt endnu. I højresiden er der en liste med indstillingsmuligheder. For at få Integrationen i gang skal du gennemgå alle disse punkter og sikre dig, at de korrekte informationer er indtastet. Du finder hjælp til at gennemgå disse punkter nedenfor.

1.2. Inden du går i gang i HostedShop

Inden du går i gang i HostedShop skal du have lavet en aftale med ELP lager-hotel, og fortælle dem at du ønsker online integration med en HostedShop. Herefter modtager du FTP login informationer, som du skal bruge til at synkronisere med.

Dine produkter skal også sættes op i ELP med korrekte varenumre så webshoppen og ELP kan genkende dem.

1.3. Konto indstillinger

Det første du skal gøre i HostedShop er at udfylde "Kontoindstillinger", ellers vil du ikke få adgang til de andre indstillingsmuligheder.

Status

X ELP integrationen er ikke aktiv
Sæt på pause - [sæt den igang her](#).

ELP integrationen har aldrig været igang, og derfor er der ingen historik.

For at få den igang er det vigtigt, at du opsætter alle indstillinger korrekt og sætter ELP integrationen igang under [konto indstillinger](#).

Konto indstillinger
< Tilbage

ELP ftp-brugernavn *

ELP ftp-adgangskode *

ELP ftp-server *

Lager integration *

Status *

Synkroniser ved status *

< Tilbage

FTP brugernavn, FTP adgangskode og FTP server

Du skal indtaste de FTP oplysninger som ELP har tildelt dig.

Lager integration

Du skal vælge "Ja" hvis du ønsker at synkronisere lager fra ELP – ellers skal du vælge Nej.

Status

Ved "Status" kan du bestemme om Integrationen skal være i gang eller om den skal pauses. Hvis du sætter den på pause, vil din Webshop ikke blive synkroniseret.

I nogle tilfælde vil Integrationen sætte sig selv på pause. Det kan eksempelvis ske, hvis kontoindstillingerne er forkerte.

Synkroniser ved status

I "Synkroniser ved status" angiver du hvornår en ordre skal synkroniseres til ELP. Som standard bliver den synkroniseret når du i HostedShop ændrer en ordre til "Afsendt". Dette betyder at de ordrer, der har en anden status ikke vil blive synkroniseret, før de er afsendte.

1.4. Status og historik

Når Integrationen har kørt vil du få en status på den sidste synkronisering. Af eksemplet nedenfor kan du se, at Integrationen har synkroniseret en ordre til afsendelse.

✓ **ELP integrationen er aktiv**

Sidst synkroniseret:
Kl. 10:27 d. 02/12-2008

 Ordre sendt (Ordrenr. #9)

» [Vis udvidet historik](#)

Hvis du klikker på "Vis udvidet historik" kan du få flere detaljer om de synkroniseringer, som Integrationen har gennemført. Nedenfor har vi klikket på den seneste synkronisering.

Status	Indstillinger
<div><p>✓ ELP integrationen er aktiv</p><p><u>Sidst synkroniseret:</u> Kl. 10:27 d. 02/12-2008</p><p> Ordre sendt (Ordrenr. #9)</p><p>» Skiul udvidet historik</p></div>	<p>» Konto indstillinger</p>
Historik	
» Kl. 10:27 d. 02/12-2008	
 Ordre sendt	Ordrenr. #9 Kl. 10:27
» Kl. 10:19 d. 02/12-2008	
» Kl. 10:18 d. 02/12-2008	
» Kl. 10:16 d. 02/12-2008	
» Kl. 10:15 d. 02/12-2008	
» Kl. 15:22 d. 01/12-2008	